

小心雪地

備齊冬天的裝備小心謹慎地安全駕駛



積雪道路上不存在“熟練駕駛”

冬季，日本群島的半數以上處於積雪中。很多高速公路經過下雪地區。NEXCO東日本、NEXCO中日本、NEXCO西日本透過剷雪作業等，努力致力於提供顧客們安全舒適地行駛積雪道路，但雪地發生交通事故仍然絡繹不絕。

積雪道路容易打滑，趕路開車非常危險。此外下雪和暴風雪等會造成視野不佳，如果沒有保持充分的車間距離，並且沒有控制速度將會相當危險。這些知識眾所皆知，但是大部分的事故卻都發生在車速過快以及車間距離過短等時。另外，也有因為過度相信自身的駕駛技術或車子性能，導致發生與在一般道路完全不同的出乎意料且無法對應的雪地上交通事故的情形。行駛積雪道路至今從未遭遇交通事故，或許只是運氣好而已.....。

積雪道路上開車不分初學者或是專家。請充分閱讀此小冊子“小心雪地”，做到安全駕駛。



● 雪地安全駕駛心得 ●

- ①勿過度相信駕駛技術或車子性能
- ②事先預防
- ③不要勉強
- ④安裝冬季輪胎等
- 請早一步準備好冬季裝備

目次

■ 積雪道路上不存在“熟練駕駛”	01-02
■ 高速公路網和最大積雪深度圖	03-04
■ 積雪道路上請使用冬季輪胎！並請不要忘記攜帶防滑鏈	05-07
■ 嫌麻煩是造成“事故”的原因	08
■ 不著急、不勉強、時間充分地駕駛	09
■ “過度自信”中暗藏“危險”	10-11
■ 剷雪作業敬請配合	12
■ 積雪道路請從收集訊息開始	13-16
■ 出發前請確認	17-18

行駛冬季的高速公路 這些地方請特別小心！

* 轉彎前

→ 轉彎前須減速，並且嚴禁緊急轉彎和緊急煞車！

* 橋上

→ 寒風吹襲下大多結冰。要注意打滑！

* 長下坡

→ 速度容易變快。減速和保持車間距離。

* 隧道的出入口

→ 有強風，也會突然下雪。隧道內容易結冰。

* 向陰面

→ 向陰面，氣溫低容易結冰。

高速公路網和最大積雪深度圖



冬季，西高東低的氣壓分布下，從大陸吹來的強烈季風穿過日本海吸收水氣後，經從北海道到東北、北陸、山陰的日本海沿岸地區帶來大雪，是冬季典型的下雪型態，而太平洋沿岸地區在遇低氣壓通過時也經常會下雪。

此外，因地形等地區特性，也會有局部降雪等突發狀況發生。日本群島常因低氣壓和冷氣團的來襲而有各式各樣的下雪情形。開車前請留意並取得氣象、道路訊息。

積雪道路上請使用冬季輪胎! 並請不要忘記攜帶防滑鏈。

分布日本全國的高速公路網。冬季即使在出發地點是晴天，也有可能遇到目的地和經過地點是下雪的情形。

行駛冬季的高速公路時，請安裝無釘防滑輪胎等冬季輪胎並攜帶防滑鏈。此外，即使這些裝備萬無一失，也無法保證絕對不會打滑，請控制速度小心安全駕駛。

●無釘防滑輪胎

和防滑輪胎不同處在於是無大頭釘(金屬釘)的輪胎。採用低溫也不失柔軟度的特殊橡膠，並改良凹槽形狀和細溝層，跟既有的雪地輪胎相比控制性能大幅提高。



●雪地輪胎

為確保雪地和結冰的路面更好控制煞車，與一般輪胎相比，雪地輪胎的表面有更多的凹凸紋路，寬且深的凹槽能確實地抓住(緊握住)雪地的輪胎。



●防滑鏈

與無金屬釘等的冬季輪胎相比，可將煞車效果提高至最大。雖說是冬季輪胎，也絕對不是萬能。依據下雪的狀況，有時也需全車輪胎都裝置防滑鏈。不要依賴輪胎請務必準備防滑鏈。



※冬季輪胎(無釘防滑輪胎、雪地輪胎)的側面(側壁)顯示有STUDLESS、SNOW或是M+S、M.S、M&S、M/S的文字。

●容易打滑的差異●

摩擦指數

0.7~0.9乾燥道路

0.2~0.4積雪道路 3.2倍

0.1~0.2結冰道路 5.4倍

0.1以下結冰道路 (打滑的結冰路面) 8.0倍

注)所謂摩擦指數是指輪胎和地面之間的摩擦力大小的指數、指數越低越容易打滑。

簡單說積雪、結冰也有“堅固的雪”、“平滑的雪”、“新下的雪”、“積雪”、“結冰”、“部分結冰”等，根據地區地點、氣溫、降雪量、時間段、太陽和日照不同等產生各式各樣的情形。

積雪、結冰時安裝可以止滑的防滑鏈和冬季輪胎等，這是依據道路交通法每個都道府縣的公安委員會都訂定有駕駛者必須遵守的義務。不過以高速連續行駛氣象條件不同的不同區域的高速公路上，只遵守這些規定是不夠的。最好為以防萬一“全車輪胎都使用冬季輪胎”(大多數的都道府縣都如此規定)提高安全性，進而防止高速公路上的交通事故。另外，根據積雪量和結冰狀況，即使全車輪胎都使用冬季輪胎也會因實施沒有安裝防滑鏈無法行駛的緊急措施(“全車輪防滑鏈安裝規定”)。冬季的高速公路，安裝冬季輪胎是必備條件，並為以防萬一請務必攜帶防滑鏈。



安裝防滑鏈時的注意事項

請務必事先確認!

必須選取符合輪胎尺寸的防滑鏈，並且參照說明書，事先模擬安裝。實際安裝時是在寒冷的雪中。事先練習能使安裝工作順利進行。

確實安裝和充分檢查!

防滑鏈的鬆弛，忘記勾住橡皮帶等是造成防滑鏈脫落的原因。另外，防滑鏈的摩擦損耗、損害是造成防滑鏈斷裂的原因。

請注意車速勿過快!

因車速過快導致防滑鏈膨脹接觸到車體是造成防滑鏈斷裂的原因。另外，行駛中出現異常聲音(BICHIBICHI、KOTSUKOTSU等)時請特別注意。

仔細裝卸防滑鏈!

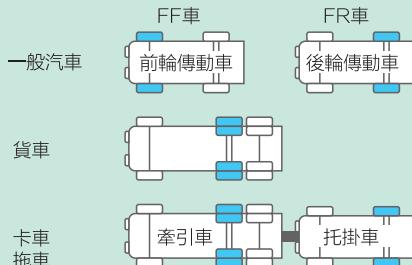
如果看到“安裝防滑鏈”的指示，請到就近的服務區、停車區或防滑鏈裝卸處安裝防滑鏈。在道路上安裝非常危險。另外，長隧道等為防止防滑鏈斷裂，有些地方須將防滑鏈卸下再行駛。敬請合作小心裝卸防滑鏈。

冬季輪胎防滑鏈的正確安裝位置

冬季輪胎(無釘防滑輪胎、雪地輪胎)的情形



防滑鏈的情形



*使用防滑鏈時，FF車安裝前輪，FR車則請安裝後輪。另外，4WD車(四輪傳動車)依基本車體構造(FF or FR)安裝的輪胎位置有所不同，請確認各車輛的使用說明書。

請確認!



行駛前的檢查和維修

✓ 電池

出發前，請到加油站等檢查確認。

✓ 不結凍柴油

零下10°C以下，普通柴油將會結凍。

進入寒冷地區以前需對柴油車補充不結凍的油品。

✓ 加滿油料

積雪道路比一般道路耗油更快。請經常確認油表。

✓ 雨刷

檢查是否有無損傷或裂縫。可以的話請更換可對應下雪的冬季雨刷。

✓ 散熱器和清洗液

請選擇不會結凍的。也請不要忘記補充清洗液。

“冬季裝備”確認表

冬季輪胎(無釘防滑輪胎或雪地輪胎)

防滑鏈

鐵線(連接斷裂的防滑鏈)

作業用手套(棉手套)

長靴

抹布、毛巾類

托繩

雪瓢

雪刷

除冰劑(用於鑰匙孔、雨刷用)

輪胎固定器

電瓶連接線(柴油車準備柴油用連接線)

手電筒



不著急、不勉強、時間充分地駕駛

“過度自信”中暗藏“危險”

時間充裕的駕駛計畫

遇到下雪時，慌慌張張著急地想離開經常會導致勉強駕駛。這是不習慣雪地駕駛司機們容易陷入的心情。另外在冬季的高速公路，有限速和禁止通行的時候，所以請做好充裕的行駛計畫。



充分休息

不勉強超前，在服務區、停車區比平常做更多休息，確認車體或車燈的積雪、滑雪和滑雪板等攜帶物品，另請不要忘了確認氣象和道路訊息。



零度以下的缺油是一件大事!早點加油

限速或事故造成的塞車和停車時，為打開暖氣請不要熄火。零度以下發生缺油的情形，將會因寒冷凍僵身體面臨困境!請早一點在服務區、停車區的加油站加油吧。雪國的加油站也販賣有防滑鍵和橡膠工作手套。

清除車頂的積雪後再出發!

車頂積雪過高但持續行駛，可能發生雪塊在行駛高速公路中掉落進而影響到後面來車的情形。另外，也有可能為閃躲雪塊而發生事故，因此行駛前請先清除車頂的積雪。



不要讓裝載物搖晃

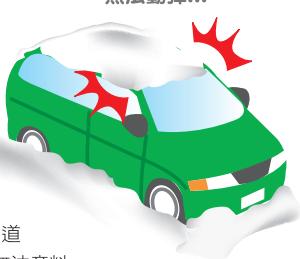
滑雪物品、滑雪板、裝載物請確實固定。另外、滑雪板的尾端務必安裝在前方。並於途中的服務區、停車區，確認是否鬆綁。

確認貨品裝載!

貨車的狀況將因為偏向一方的裝載造成翻車，或輪胎空轉的險境；請小心注意裝載的狀況。

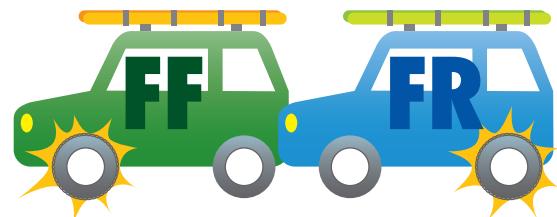
汽車的性能無神話可言

4WD(4輪傳動)、TCS(牽引力控制系統)、4WS(4輪轉向)、ABS(防鎖死煞車系統)等，汽車的高性能、高功能性日益進步。但是這些僅有助於“行駛、轉彎、停止”等汽車基本操作的附加功能。實際上這些技巧或技術都不適用於積雪道路或結冰路面，其中暗藏讓人“無法意料的情形”。無論如何請注意千萬不要過度自信，且不要勉強駕駛。



無論FF或FR在積雪道路都一樣

FF是前輪傳動車，FR是後輪傳動車。差別只在於連結引擎的傳動輪不同。一般而言FF在轉彎時穩定性佳，但其是指在乾燥的路面。在積雪道路FF神話也是無法成立。因此防滑鍵需安裝在傳動輪的兩個輪胎上(FF前輪、FR後輪)。



積雪道路上嚴禁“著急”！

緊急 轉彎

緊急 加速

緊急 紮車

發生事故的原因!



積雪道路上遭遇意想不到的狀況

⚠ 雪盲症現象

從明亮晴朗的積雪道路進入黑暗的隧道，會因為眼睛不適應產生雪盲症。相反的，從暗處到明亮處也會因為炫目而產生雪盲症。為因應變化請準備太陽眼鏡等用品吧。



⚠ 車轍影響方向盤

被踩變硬的積雪路面，一下傾斜，一下凹凸不平以及產生車轍。此時容易造成車子往無法預估的方向前去。

⚠ 凍結如冰有如溜冰場

凍結如冰的路面，打滑程度是乾燥路面的8倍，一旦滑出去就幾乎變得無法控制。

⚠ 冰雪造成突然打滑

剛下雪或溶雪時容易造成結冰狀態。輪胎槽積滿雪時會突然打滑。

⚠ 因吹起地雪導致無法看到前方

吹起的地雪會被從路面捲起高達2公尺左右。雖然卡車和大型車不受影響，但是自用車則有可能發生看不到前後左右視野的情形。

⚠ 雪花捲起讓眼前一片雪白

和大型車等並行駕駛時，車輪捲起雪花，可能造成瞬間看不到前方。不要慌慌張張的做緊急煞車或緊急轉彎等動作。

⚠ 雨刷無法使用時

擋風玻璃堆積已經濕掉的雪，即使升起雨刷也有無法使用的情形。出發前請使用刮冰器等將擋風玻璃的雪或冰清除。

⚠ 前後車燈附著雪

無法看見前方以及難以確認後面來車非常危險。請在服務區、停車區細心地清除。

⚠ 車輪罩結冰

行駛中雪塊捲起附著於車輪罩造成結冰，將影響方向盤的操作。請在變大前清除之。

遇到剷雪或預防結冰作業時？



路面進行剷雪，或為預防結冰放置防凍劑的作業時，數台車輛阻礙車道，並以時速50公里以下低速行駛。請不要追趕或超車，充分保持車間距離行駛在作業車後方。

壓雪處理車



剷雪卡車



旋轉鏟雪車



高速公路上的緊急對應

※主線車道上的停車會妨礙到剷雪作業。

遇事故或故障等糾紛時，**請馬上通報110、緊急電話、道路緊急電話 (#9910) 等。**

※斷裂的防滑鏈請不要放置在路肩等。將是導致剷雪機器受困，干擾作業的原因。

【緊急電話】

設置在主線車道上（每1公里）、隧道內（每200公尺）、交流道出口、服務區、停車區、公車站、緊急停車處等，只要拿起聽筒就能聯繫到道路管制中心。同時請告知事故或故障的狀況以及有無受傷者。

【道路緊急電話 (#9910)】

請從手機、智能手機撥打 (#9910)

根據自動語音導航選擇高速公路，將會聯繫到最近的道路管制中心。請告知道路的異常狀況和地點等訊息。

日本全國的高速公路以及國土交通省管理的國道都有設置，24小時免費使用。

※道路交通法規定駕駛中嚴禁使用手機等。必須由隨行者聯絡，或開到服務區、停車區等安全地點停車後再聯絡。

積雪道路請從收集訊息開始

將在下雪等天氣狀況不佳下駕駛時，請取得氣象和道路的正確資訊安全駕駛。

請從這裡確認高速公路的訊息！

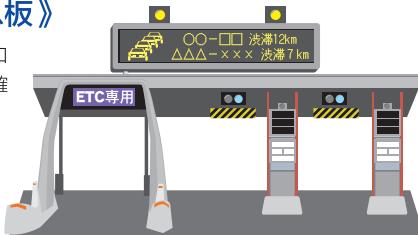
《交流道入口訊息板》



訊息板確切地通知當下時刻的道路交通訊息。因下雪或暴風雪等造成高速公路禁止通行時，請繞道至一般道路。

《收費站訊息板》

設置於收費站入口處。請從這裡再次確認道路交通訊息。



《主線車道訊息板》



設置在主線車道上的交流道出入口前方，顯示所欲前往的道路交通訊息。

《大範圍地區訊息板》

設置在主線車道上，顯示從主線車道往前的大範圍地區的道路交通訊息。



《高速公路無線電廣播》



事故、塞車、施工、氣象等道路所需訊息，透過車子的收音機即時播報。



《氣象訊息板》

顯示行駛中車內無法測到的風速和氣溫等。

《可變式速度規定標誌》



因應天氣或道路狀況，改變設限速度。



《警告板》

顯示行駛中應該特別注意的內容。

《行車導航系統(VICS對應機)》



事故、塞車、施工、氣象等道路交通所需訊息，透過VICS對應的行車導航系統以文字或圖形等方式顯示。

《高速公路訊息站》

服務休息區的高速公路訊息站提供道路交通訊息。可以確認去程的塞車訊息或暫停行駛訊息等。



《休息設施諮詢處》

為提供舒適的高速公路和服務區、停車區服務，設置有介紹或協助的綜合諮詢處。提供從遭遇困難、服務站的伴手禮、推薦的菜單到旅程建議等服務，歡迎諮詢。



《手機、智能手機也可以取得交通訊息》

可查詢日本全國高速公路的交通訊息和過路費。

■ NEXCO 東日本

ドラとら ドライブ・トラフィック

<https://en-www.drivetric.jp/map.html>



■ NEXCO 中日本

i Highway

<http://c-ihighway.jp/>



- 免費提供訊息。
(但流量電信費用由客戶自行負擔。)

■ NEXCO 西日本

i Highway

<http://ihighway.jp/>



- 道路交通法規定行駛中禁止使用手機。請在出發前或在休息設施停車時使用，或是由隨行者操作使用。

雪地駕駛時，請視情況而定...

冬季的氣象和道路狀況隨時變化。

為預防冬季道路的突發狀況，請隨時取得最新的交通和氣象訊息，並且確實準備冬季輪胎和防滑鏈，小心謹慎地安全駕駛。

下大雪時，不要勉強，請到下一個服務區、停車區稍作休息並視情況而定。



高速公路客服專線（全天24小時每隔5分鐘為您提供最新的資訊指南）

● 北海道

札 品	011(896)1620	旭 川	0166(54)1620
室 蘭	0143(59)1620	帶 廣	0155(42)1620

● 東北地區

青 森	017(781)1620	盛 岡	019(639)1620
秋 田	018(826)1620	仙 台	022(711)1620
郡 山	024(961)1620	山 形	023(685)1620

● 關東地區

東北道、東京外環道、常磐道、關越道、上信越道、長野道等
 岩 楓 048(758)1620 宇 都 宮 028(665)1620
 柏 04(7171)1620 水 戶 029(254)1620
 大 泉 03(3922)1620 所 澤 04(2946)1620
 前 橋 027(252)1620 長 野 026(278)1620
 中央道、長野道
 八 王 子 042(692)1620 甲 府 055(275)1620
 謙 訪 0266(57)1620
 千葉地區（東關東道、館山道、東京灣水線等）
 千 葉 043(257)1620
 京濱地區（第三京濱道路、橫濱新道、橫濱橫須賀道路）
 京 濱 045(780)1620

● 東名・新東名高速

東 京	03(5491)1620	川 崎	044(866)1620
橫 濱	045(923)1620	御 殿 場	0550(82)1620
富 士	0545(51)1620	靜 岡	054(288)1620
濱 松	053(435)1620		

● 中部地區

名 古 屋	052(709)1620	豐 川	0533(82)1620
岐 阜	058(259)1620	四 日 市	059(352)1620

● 北陸地區

敦 賀	0770(21)1620	福 井	0776(57)1620
金 澤	076(253)1620	富 山	076(476)1620
上 越	025(535)1620	新 潟	025(286)1620
湯 澤	025(784)1620		

● 近畿地區

大 阪	06(6876)1620	京 都	075(602)1620
大 津	077(564)1620	神 戶	078(903)1620

● 中國地區

廣 島	082(876)1620	米 子	0859(37)1620
岡 山	086(256)1620	瀨 田	0855(24)1620
山 口	083(941)1620		

● 四國地區

香 川	087(851)1620	松 山	089(905)1620
高 知	0887(72)1620	德 島	088(641)1620

● 九州地區

福 岡	092(942)1620	熊 本	096(275)1620
宮 崎	0985(86)1620	大 分	097(514)1620

通過手機撥號（#8162）（回程），從您所撥打的場所，為您接通最近地區的高速公路客服專線。（沖繩除外）

各高速公路公司致力維護交通安全

NEXCO 東日本



HEARTFUL HIGHWAY

HEARTFUL HIGHWAY 專案是對所有利用高速公路的客戶，想讓您知道的規則和想讓您注意到的禮儀，透過我們的傳達，與客戶共同致力於將高速公路成為更加安全舒適之處。



NEXCO 中日本



NEXCO 中日本

“高速公路交通安全講座”

NEXCO 中日本“高速公路交通安全講座”是以“無論何時何處”為座右銘，為您說明安全駕駛要點的上門講座。以相片和數據相互交織，由社員為您詳加說明。參加人數是從 20 名起，場地是煩請申請者自行準備。



NEXCO 西日本



大家共同將
交通零事故
作為目標的專案。

“感受所愛之人・愛我之人的情懷”以此為原動力，透過對駕駛者的感性訴求，藉以擴大在行車時的關懷體諒之心，努力達到將交通事故盡可能接近於零之目標。



緊急時通報處

事故或故障時，至安全場所避難后，

請至下述通報。（免費通話）

110、緊急電話、道路緊急電話（#9910）

高速公路行車資訊指南

為了您能安全舒適地利用高速公路，工作人員24小時為您服務。行駛於高速公路時，請有效地利用以便確認通行費和ETC折扣、經由路線等高速公路資訊。

NEXCO東日本客服中心



0570-024-024

或者是 03-5338-7524

NEXCO中日本客服中心



0120-922-229

PHS、IP來電客戶 052-223-0333

NEXCO西日本客服中心



0120-924-863

PHS、IP來電客戶 06-6876-9031

日本道路交通資訊中心

在網站上可以瀏覽道路交通資訊。

<http://www.jartic.or.jp/>

受理查詢最新的道路路況資訊。

- 日本全國、關東資訊 … 050-3369-6600
- 北海道高速公路資訊 … 050-3369-6760
- 東北高速公路資訊 … 050-3369-6761
- 東北、常磐、關越高速公路資訊 … 050-3369-6762
- 東名、新東名高速公路資訊 … 050-3369-6763
- 中央、長野高速公路資訊 … 050-3369-6764
- 新潟地區高速公路資訊 … 050-3369-6765
- 東海地區高速公路資訊 … 050-3369-6766
- 北陸道、東海北陸道資訊 … 050-3369-6767
- 近畿地區高速公路資訊 … 050-3369-6768
- 中國地區高速公路資訊 … 050-3369-6769
- 四國地區高速公路資訊 … 050-3369-6770
- 九州地區高速公路資訊 … 050-3369-6771
- 沖繩資訊 … 050-3369-6647

- 全國共通撥號 … 050-3369-6666

- 手機快速撥號 … #8011

※為您接通最近的客服中心。（通話費用由客戶自行負擔）

東日本高速道路株式會社 / 中日本高速道路株式會社 / 西日本高速道路株式會社 / (一財) 道路厚生會